



FUNDACIÓN
MIS TALENTOS
DIVERSIDAD, EQUIDAD E INCLUSIÓN



EDUCAR EN TIEMPOS DE PANDEMIA

*Parte 4: Recomendaciones para gestionar la **diversidad***

Junio 2020



| Introducción

La educación debe entregar oportunidades significativas para que todos y todas desarrollen aprendizajes para una formación integral, lo que implica reconocer y gestionar la diversidad, parte inherente y constitutiva de cualquier grupo que aprende, ya que es una característica de toda la humanidad. Niños, niñas y jóvenes tienen distintas realidades: provienen y se desarrollan en distintos contextos familiares, tienen variados intereses y motivaciones, han alcanzado distintos desarrollo de habilidades, manifiestan necesidades para aprender, etc. Para avanzar en una educación de calidad, **debemos reforzar la convicción de que todos ellos/as pueden y deben lograr los mayores aprendizajes posibles, y así acceder a un desarrollo pleno.**

En concordancia con el principio de equidad y particularmente en tiempos en que la pandemia nos ha obligado a implementar clases a distancia, es un imperativo dedicar nuestro tiempo y recursos en mucha mayor proporción a estudiantes que más lo necesitan: quienes están en condiciones de mayor vulnerabilidad, quienes tienen menos recursos de apoyo en su hogar, quienes tienen menor autonomía/autorregulación en el aprendizaje y/o requieren mayor contención emocional, lo mismo en el caso de estudiantes que presentan alguna discapacidad o mayores dificultades para aprender.

¿Cómo asegurar que cada niño, niña y joven tenga **acceso a experiencias significativas de aprendizaje en tiempos de pandemia?** La respuesta a esa pregunta pasa, necesariamente, por sortear ciertas barreras que son específicas del actual contexto y que se encuentran relacionadas con:

- El acceso a los canales de comunicación (estudiantes que no tienen internet, celulares, computadores o tablets).
- Bienestar socioemocional (que implica el reconocimiento y expresión de las propias emociones, -incluyendo estrés, ansiedad, frustración, enojo, aburrimiento y otras vinculadas con el contexto pandemia-; así como también el abordaje de por situaciones de violencia, abuso o no disponer de adultos cercanos).
- Características particulares para el aprendizaje (no estar respondiendo de manera efectiva a la diversidad de formas de aprender, conocimientos previos, dificultades específicas, diferencias en la lengua, etc.)
- Realidad socioeconómica de cada estudiante (familias sin trabajo, en situación de hacinamiento, etc.).

En el contexto complejo que estamos viviendo, es más necesario que nunca abordar los procesos educativos desde la perspectiva del **derecho a la educación**, que incluye, por cierto, desarrollar procesos pedagógicos pertinentes, que hagan que niños, niñas y jóvenes sean partícipes y protagonistas de su educación. Hoy, además, está presente el **riesgo de la exclusión educativa**, tal como han afirmado diversos organismos internacionales: la crisis sanitaria, acompañada de una crisis económica, puede aumentar la vulnerabilidad y

¹ "Por sobre notas y contenidos: profesores creen que bienestar de alumnos es prioridad hoy". El Mercurio.

vinculación con la escuela. En el caso de estudiantes con discapacidad, el acceso a la escuela ya era un importante desafío antes de la crisis, y es probable que aumente el número de niños con discapacidad no escolarizados¹. En Chile, las estimaciones del Mineduc indican que cerca de 81 mil niños, niñas y jóvenes podrían quedar fuera del sistema educativo a propósito de la pandemia, lo que representa todo un desafío para nuestra educación.

Es importante considerar que existen algunos desafíos específicos para abordar la educación para niños y niñas que presentan Necesidades Educativas Especiales (NEE) en el contexto del Covid-19²:

- **Sensación de que las intervenciones en estudiantes con NEE en un medio virtual no son tan efectivas como las que se realizan en el espacio escolar:** Las dificultades para observar de forma directa el desempeño de las tareas y retroalimentar de manera adecuada en un contexto afectivo es lo que crea esta percepción. Si bien la pantalla favorece el proceso educativo, también actúa como barrera, debido a la ausencia de contacto y sensación de lejanía que resulta poco gratificante a la hora de trabajar los aspectos más personales.
- **Barrera de la comunicación:** Habitualmente el cuerpo docente y familias se comunican vía oral, donde las y los docentes solicitan a los padres acompañamientos o seguimientos etc., sin embargo, en la actualidad la demanda que se le hace a los padres es mayor, ya que deben tomar un rol más activo en el proceso de aprendizaje de sus hijos. La comunicación oral está siendo desplazada por la comunicación escrita, a través del correo electrónico, donde se envía material con instrucciones a las familias de las y los estudiantes con NEE (práctica más habitual en los pequeños). Esto provoca que muchas familias no se sientan cómodas con esta nueva modalidad, ya que en ocasiones hay que explicar en varios correos los objetivos y las tareas que se plantean, con el consiguiente consumo de tiempo que ello implica y el estrés que puede **añadir** **Las interacciones** con las y los alumnos se ralentizan y distorsionan, al requerir de un mediador entre el/la alumno/a y el/la docente el cual es el padre, madre o cuidador, quien no siempre cuenta con los conocimientos requeridos para el trabajo pedagógico con un estudiante con NEE.
- **Impacto emocional en docentes:** El aumento de carga laboral que significa adaptar, planificar y diseñar, bajo las condiciones pedagógicas de falta de contacto directo, las propias demandas de las competencias del modelo virtual, y las situaciones personales producto de la pandemia, hace que las y los docentes y las familias se encuentren bajo una fuerte carga emocional.

Por su parte, está el desafío metodológico al que se enfrentan los y las docentes para involucrar al estudiantado, lo que ha invitado a avanzar en estrategias para la diversificación

¹ Grupo Educación Banco Mundial (2020). Covid-19: Impacto en la educación y respuestas de política pública. Disponible en: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>

² Menéndez Álvarez-Hevia, D., & Figares Álvarez, J. L. (2020). Retos Educativos durante el Confinamiento: La Experiencia con Alumnos con Necesidades Educativas Especiales. *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3).

transformaciones más importantes en la historia de la educación; pero hay que tener presente que **ninguna innovación educativa será realmente innovación si no atiende a la diversidad de niños, niñas y jóvenes**. Estamos frente a una oportunidad crucial para avanzar en educación inclusiva y trabajar colaborativamente con los equipos especialistas que se disponen en cada comunidad educativa.

A partir de esas convicciones, presentamos las siguientes recomendaciones dirigidas especialmente a equipos docentes y directivos, para que puedan trabajar conjuntamente con los profesionales del Proyecto de Integración Escolar (PIE) y otros profesionales de apoyo, visibilizando y relevando la labor que cumplen en esta tarea.

Recomendaciones para gestionar la diversidad en tiempos de Covid-19

1. Fomentar una cultura colaborativa para la valoración de la diversidad.
2. Dar relevancia a los principios del Diseño Universal del Aprendizaje.
3. Fortalecer el vínculo familia-escuela.
4. Generar sistema de acompañamiento pedagógico a distancia.
5. Diversificar estrategias y herramientas.
6. Evaluar más y calificar menos.
7. Activar y potenciar redes de apoyo para la gestión de la diversidad.

| Recomendaciones para gestionar la diversidad

1. Fomentar una cultura colaborativa para la valoración de la diversidad: Parte importante de la gestión de la diversidad, es el desarrollo de una cultura institucional que la valore. Mantener la cohesión, fomentar el trabajo en equipo y buscar un camino común que permita establecer objetivos sencillos y alcanzables, y diseñando las acciones encaminadas al logro de dichos objetivos, es la clave para poder sobrellevar la situación actual³.

El equipo PIE junto con el equipo directivo poseen las herramientas adecuadas para liderar la reflexión que permita colaborar de forma efectiva en este proceso, en beneficio del bienestar emocional de docentes y estudiantes, y los progresos a nivel de aprendizaje para su trayectoria formativa. El trabajo colaborativo con los equipos PIE es un elemento clave para el crecimiento profesional y el bienestar de toda la comunidad educativa, pues fomenta el desarrollo de una cultura escolar que valore la diversidad.

Para materializar la cultura colaborativa, es conveniente **promover la formación interna de cada comunidad educativa, indagando en las competencias e intereses de cada profesional de la educación, con la finalidad de generar redes de trabajo entre docentes.** Se sugiere:

- a.** Identificar las barreras y facilitadores de cada comunidad mediante espacios de reflexión que permitan gestionar las necesidades que se van presentando en contexto de educación a distancia.
- b.** Dar apoyo socioemocional, impulsando que psicólogo/as, trabajadore/as sociales y profesionales de apoyo, puedan entregar materiales y/o compartir técnicas y herramientas que permitan al equipo docente ir monitoreando el estado emocional de las y los estudiantes, sobre todo de quienes se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad. Asimismo, es importante revisar los protocolos de derivación, por posibles casos de mayor gravedad.
- c.** Promover el intercambio metodológico, mediante un equipo de docentes y/o profesionales que tengan formación o interés en estrategias que fomenten la diversificación del aprendizaje y que las compartan hacia el resto de la comunidad docente (Aprendizaje Basado en Proyectos, tutorías entre pares, trabajo colaborativo, DUA, evaluación diversificada, etc.).
- d.** Entregar soporte digital, mediante un equipo de docentes y/o profesionales que estén mayormente familiarizados en el uso de plataformas, para que puedan indagar en los recursos que necesiten como comunidad educativa, según barreras identificadas previamente. Se sugiere, por ejemplo, indagar en recursos tecnológicos para estudiantes con discapacidad (lector de pantallas, audiolibros, otros), actividades digitales, búsqueda de material para el desarrollo de habilidades específicas, etc.

³ Álvarez-Hevia, D. M., & Álvarez, J. L. F. (2020). Retos Educativos durante el Confinamiento: La Experiencia con Alumnos con Necesidades Educativas Especiales. Revista Internacional de Educación para la Justicia Social, 9(3).

2. Dar relevancia a los principios del Diseño Universal del Aprendizaje: El Diseño Universal del Aprendizaje (DUA) busca abordar la diversidad del aula, no únicamente a un número específico de estudiantes con diagnósticos específicos.

La implementación del DUA, que en Chile comienza a formalizarse a partir del Decreto 83/2016, supone avanzar hacia un cambio de mirada, que permita gestionar la diversidad, con todas las complejidades que ello tiene. En tiempos de educación a distancia, tres de sus principios posibilitan plantear el proceso de enseñanza-aprendizaje de una manera que aborde la diversidad:

- a.** Es necesario proveer distintas formas de presentar la información, dado que cada estudiante percibe y entiende de manera distinta. Por tanto, las y los docentes deben entregar la información y los contenidos utilizando diferentes formas y medios (videos, audiolibros, cuentos, presentaciones, reportajes por YouTube, charlas, texto digital, etc.).
- b.** Es necesario proveer diferentes medios de expresión y acción del aprendizaje: no hay una sola forma de dar cuenta de los aprendizajes, por lo que la evaluación es crucial y debe llevarse a cabo de diversas maneras (auto-informes, videos de aprendizaje, presentaciones, reporte oral, etc.).
- c.** Es necesario proveer diferentes formas de implicación: este es el componente emocional que involucra cómo podemos integrar y motivar al estudiantado (actividades altamente organizadas, otras de mayor espontaneidad; trabajo en duplas, grupos, o individuales, etc.).

Gestionar aprendizajes en diversidad siempre ha sido complejo: hoy es la oportunidad para hacer visibles principios fundamentales para procesos pedagógicos más inclusivos, dando cuenta de elementos y pasos concretos que permiten aproximarse a una educación que considere las características y particularidades de cada estudiante.

3. Fortalecer el vínculo familia-escuela⁴: La necesidad de potenciar el rol y apoyo de la familia en los procesos educativos, ha sido una necesidad compartida por jardines infantiles, escuelas y liceos, desde mucho antes de la pandemia. En tiempos de Covid-19 y clases virtuales se vuelve un desafío mayor, **dada la necesidad de que los adultos responsables de niños, niñas y jóvenes promuevan las condiciones para que puedan aprender**, condiciones tales como: ambiente adecuado y materiales necesarios, fomento de la asistencia a clases y, en la medida de sus posibilidades, apoyo en el trabajo pedagógico, al menos desde la creación de hábitos favorables al aprendizaje (horarios, organización del área de trabajo/juego, esquemas o rutinas para desarrollar las actividades, etc.).

En el caso de estudiantes con NEE, los roles y responsabilidades de sus familias son más complejos, dada la especificidad de los apoyos que requieren con algún tipo de atención particular: no todos los adultos responsables tienen las herramientas y técnicas requeridas

⁴ Sugerimos complementar este tema con [Educar en Tiempos de Pandemia 2: Recomendaciones para la Educación Socioemocional, Educación 2020, 2020.](#)

para apoyar los aprendizajes; ni todos los niños, niñas y jóvenes cuentan con el soporte familiar o redes de apoyo idóneas para ello. Por tanto, toda estrategia orientada a fortalecer el vínculo familia-escuela, ha de atender a las características de cada territorio. En términos generales, para fortalecer el vínculo, se sugiere:

- a.** Asegurar comunicación periódica con padres, madres y apoderados. Es necesario para el bienestar socioemocional del estudiantado, dado que las y los docentes son referentes de apego secundario, figuras relevantes para el desarrollo de niños, niñas y jóvenes. En el caso de NEE, es importante identificar qué docentes y/o asistentes de la educación son los que tienen mayor vínculo con el/la estudiante, de modo de asegurar que exista contacto y comunicación con una o más figuras significativas para él/ella.
- b.** Mantener actualizados los datos de contacto de la familia y asegurarse que esta y/o los adultos responsables tengan claridad de al menos un contacto en la escuela a quien acudir en caso de sentir la necesidad de conversar dudas o requerir apoyos para el niño, niña o joven.
- c.** De no existir vínculos en la escuela por reciente incorporación a la comunidad educativa u otras razones, se requiere construir confianza con la familia. Se recomienda establecer conversaciones en que se pueda indagar sobre sus necesidades y prioridades ahora, apoyar y monitorear procesos educativos desde ahí.
- d.** En el caso de estudiantes que reciben acompañamiento del programa PIE, el contacto entre profesionales, estudiantes y familia debe ser constante, de modo de atender las necesidades afectivas que puedan presentar, brindar oportunidades de aprendizaje e informar progresos y avances periódicamente. El canal y la periodicidad deben responder a criterios de las necesidades del contexto e intencionar fuertemente el vínculo afectivo y relacional.
- e.** Especialmente en casos de estudiantes con diagnósticos específicos que lo requieran (como deficiencia intelectual o trastornos del espectro autista), cuidar que el o la profesional que mantenga el contacto sea la misma persona con quien tenía un vínculo cuando había clases presenciales.
- f.** Enfocar las conversaciones con la familia en reflexiones y sugerencias sobre cómo pueden facilitar el aprendizaje y desarrollo de las y los niños. Se recomienda evitar la sobrecarga de material pedagógico y evitar conversaciones en torno a evaluaciones sumativas o aspectos formales o administrativos que puedan generar agobio o inquietud en las familias. Algunos ejemplos para orientar estas conversaciones:

ACTIVIDADES SUGERIDAS	PREGUNTAS SUGERIDAS
<ul style="list-style-type: none"> • Ayudar a la familia a establecer una rutina. • Elaborar un calendario lúdico para que el/la estudiante sepa qué tarea o actividad le toca. • Plantear retos o desafíos semanales en función de las características del niño/a. 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo están? ¿Qué cosas están pudiendo hacer desde sus casas? ¿Qué les está funcionando mejor? ¿Qué les frustra, y qué estrategias o acciones les podrían ayudar en estos casos? ¿Qué apoyos creen que necesitan? ¿Qué les gustaría que sus profesores supieran?

g. Como otra forma de fortalecer el vínculo familia-escuela, se sugiere trabajar sobre los “fondos de conocimiento”, estrategia pedagógica y emocional que permite diversificar el aprendizaje, incorporando los conocimientos de las familias, independientemente de su nivel social, económico y cultural. Los equipos docentes, jefe, tutor/a u otro referente del contexto escolar, por medio de contacto periódico, obtiene información relevante que permita conectar los aprendizajes de la escuela con la vida de las familias y de la comunidad educativa. Por ejemplo: hablar de geografía con estudiantes provenientes de otras regiones o países; conectar conceptos científicos en el caso de padres o madres que trabajan en construcción, pesca, tecnología, labores extractivas, etc. Trabajar sobre los fondos de conocimiento apunta a generar aprendizajes significativos y a contribuir a la continuidad mundo escolar-familia: favorece que madres y padres se sientan partícipes del proceso educativo, a la vez que contribuye a visibilizar múltiples escenarios y agentes educativos que, fuera del contexto escolar, contribuyen a los procesos de aprendizaje.

Es posible que las familias tomen un rol más preponderante en apoyar los procesos de aprendizaje y evaluación de los y las estudiantes, participando en las conversaciones sobre los progresos y las necesidades de apoyo de sus hijos/as, y puede ser otro de los avances educativos que desarrollemos en el contexto de esta pandemia.

4. Generar sistema de acompañamiento pedagógico a distancia: El equipo PIE y los profesionales de apoyo -en conjunto con el equipo de gestión- desde su rol de expertos en diversidad e inclusión, son los llamados a promover la coordinación con profesores de asignatura y profesores jefes, con el objetivo común de lograr aprendizajes significativos en todos/as los niños, niñas y jóvenes, de acuerdo a su contexto y condiciones; ya sea en base a contenidos nuevos o reforzando y profundizando en contenidos y habilidades ya abordadas.

Para ello, se sugiere **generar un sistema de acompañamiento pedagógico a distancia para todo el curso**, con abordajes particulares a las necesidades y características de cada estudiante⁵. Se recomienda que este sistema se traduzca en un plan que considere los siguientes elementos, en base a los principios del DUA:

⁵ Sugerimos complementar este tema con [Educar en Tiempos de Pandemia 1: Recomendaciones para la gestión curricular y la formación ciudadana Educación 2020, 2020.](#)

a. Liderar la reflexión y decisión pedagógica sobre cómo abordar el currículum en estos tiempos de pandemia, en coordinación y colaboración con jefe/a UTP: desde la posibilidad de optar por el repaso de objetivos de aprendizaje ya trabajados y/o desde la posibilidad de enfocarse en aprendizajes definidos a partir de los objetivos curriculares priorizados recientemente por el Mineduc, organizando el qué aprender y, por lo tanto, evaluar.

b. Priorizar aprendizajes de acuerdo, por ejemplo, a las orientaciones que entregó el Mineduc en marzo del 2020 para establecimientos con PIE (link: https://especial.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/31/2020/03/Orientaciones-COVID-19_EducacionEspecial.pdf). Para estudiantes con necesidad de mayor apoyo, la reflexión y decisión sobre el qué enseñar se puede basar en el documento “Progresiones de Aprendizaje en Espiral” (link: <https://especial.mineduc.cl/recursos-apoyo-al-aprendizaje/recursos-las-losdocentes/progresiones-de-aprendizaje-en-espiral-y-orientaciones-para-su-implementacion/>), que puede facilitar la elaboración de Planes de Apoyo Individual o el PACI.

c. Ir evaluando el estado y los avances del estudiantado en sus aprendizajes y comenzar reforzando habilidades y contenidos clave para el desarrollo personal integral, como por ejemplo, la autonomía en el hogar. Para estudiantes que presentan necesidades educativas especiales, pensar en lo más prioritario que se puede aprender o reforzar en este escenario. Puede servir preguntarse: si pudieran trabajar una sola cosa, ¿qué sería algo que les cambiaría la vida por siempre? y en función de la respuesta, dedicar los esfuerzos a eso⁶.

d. Generar una ‘**ficha virtual**’ por estudiante, que identifique sus principales características y las condiciones que necesitan resguardar las y los docentes para promover aprendizajes significativos a distancia (puede ser un documento compartido, presentación, excel o tabla resumen). Este documento puede completarse con el apoyo del equipo de docentes de asignatura y profesores jefes, de modo de tener un ‘mapa’ de cada curso y que permita el monitoreo a distancia de los aprendizajes.

5. Diversificar estrategias y herramientas: Asegurar el acceso, el monitoreo y **apoyos personalizados de niños, niñas y jóvenes que lo requieran**, tanto de estudiantes que reciben subvención del PIE como los que no. Para esto, se requiere velar que se realicen las adecuaciones que se consideren pertinentes y buscar diversidad de herramientas que respondan a las necesidades de cada estudiante, una vez asegurado el acceso y la comunicación permanente con las familias, ya sea a través de intercambio físico de material, de llamados por teléfono, de entrega de dispositivos electrónicos (computador, celular, tablet), conexión de internet, u otro.

⁶ Lee Ann Jung, www.leadinclusion.org

Para ciertas necesidades educativas especiales, sugerimos considerar lo siguiente:

- **Baja visión y discapacidad visual:** Garantizar que estudiantes puedan contar con un lector de pantalla que permita acceder a los contenidos que se trabajarán. Para ello, solicitar a los padres instalar lectores de pantalla tipo NVDA, que es un programa gratuito de fácil descarga. En aquellos casos en que no hay acceso a conectividad, coordinar con la familia o adultos responsables para poder facilitar el acceso a las actividades a través de vías alternativas. Por su parte, los docentes deben confeccionar los documentos para trabajar de forma accesible (Word, presentaciones en diapositivas, video etc), lo que significa que hay que describir las imágenes que se utilicen, trabajar con un tamaño de letra adecuado, utilizar interlineado, textos alternativos, utilizar pocos colores en las presentaciones y en contraste, entre otros elementos.

- **Trastorno del Espectro Autista:** Mantener contacto con las figuras referentes a nivel escolar (figura de apego secundario o quien llevaba el vínculo más cercano con el/la estudiante), con la finalidad de mantener una rutina similar a la que mantenían en el contexto escolar. Establecer calendarios de rutinas que consideren todos los momentos del día. Utilizar apoyos visuales que favorezcan la accesibilidad cognitiva, el procesamiento y velocidad de la información verbal/oral y no verbal (gestos faciales, posturas, cambios en la entonación de las oraciones), intentar contar con la información en forma anticipada en un entorno que ofrezca: el uso de objetos conocidos, que pueda explorar o manipular, acciones o situaciones que pueda controlar y predecir.

Las y los docentes podrán estimular procesos comunicativos (lenguaje oral y escrito), cognitivos, de autorregulación, con diferentes niveles de complejidad y abstracción con un apoyo tecnológico, especialmente generada para personas con autismo, por ejemplo, mediante el uso de la App #Soyvisual; que permite interactuar con pictogramas, fotografías o textos y escuchar las instrucciones o respuestas, respetando diferentes tiempos para responder un ejercicio.

- **Discapacidad Intelectual:** Para que se minimice las barreras que produce la distancia y transferencia de información a los padres o cuidadores, se recomienda favorecer procesos educativos para estudiantes donde se disminuya la dependencia de la memorización, facilitando el seguir o recordar una secuencia ya enseñada, utilizando un número significativo de formatos cotidianos al entorno donde vive, de modo que pueda predecir por: claves de color, tamaños de imágenes, contrastes, reconocer y entender expresiones sociales que ya fueron enseñadas, uso de un vocabulario muy cercano, oraciones de pocas palabras y reduciendo la necesidad de usar una habilidad de organización compleja. La video llamada debe tener pausas que favorezcan el procesamiento, repeticiones de la misma estructura sintáctica para comprender y repasar, con objetos que el estudiante encuentre en su casa, pueda explorar y asociar a los que le presenta su profesor por una pantalla.

discapacidad auditiva y el lenguaje de señas: si bien se ha ido incorporando en distintas dimensiones de la vida social, no es una herramienta manejada por un número importante de docentes y es necesario avanzar en que todas las escuelas que tienen estudiantes con discapacidad auditiva, cuenten con al menos un profesional que maneje lenguaje de señas. Atendiendo al escenario actual, se sugiere utilizar las cápsulas de video que ha producido la Unidad de Educación Especial del Mineduc, adaptadas para estudiantes sordos de 1° a 6° básico, las cuales se pueden ver en su canal de Youtube o bien en el siguiente link:

<https://especial.mineduc.cl/capsulas-de-educacion-basica-para-estudiantes-sordos/>

A su vez, para reforzar contenidos educativos desde la casa, se sugiere prestar atención a los bloques de programación de TV Educa Chile donde se trabaja en base a lenguaje de señas o se incorpora como dispositivo adicional en programas que transmiten regularmente.

En paralelo, se sugiere avanzar en Aprendizaje Socioemocional: Es probable que estudiantes con dificultades para aprender, para concentrarse en un solo estímulo, para entender el lenguaje, que tienen visión y/o audición limitada, entre otras características, se vean mayormente afectados y excluidos con las estrategias de educación a distancia que las escuelas están implementando. Esto seguramente afecta en su motivación y compromiso con el aprendizaje, así como también puede estar mermando su autoestima y elevando sus emociones de ansiedad, estrés y frustración. En atención a ello, se sugiere implementar programas o actividades específicas de aprendizaje social y emocional y/o habilidades para la vida, que refieran a sus estados emocionales actuales y que les permita sentirse comprendidos, por el medio que más les pueda ser de utilidad (guías para la familia, llamados telefónicos, reforzamientos por clases virtuales, envío de material concreto al hogar, trabajo por medio de cuentos o audiolibros, otros).

En la implementación de estas y otras estrategias, equipo PIE y profesionales de apoyo serán fundamentales en la conducción del proceso, construcción colectiva de conocimiento en los equipos profesionales y transferencia de herramientas de apoyo pedagógico a las familias.

Sugerimos revisar el documento [Educar en tiempos de pandemia. Parte II: Orientaciones Pedagógicas para la educación socioemocional.](#)

6. Evaluar más y calificar menos⁷: La evaluación es un ámbito central en los procesos educativos y existe una serie de recomendaciones específicas para desarrollar evaluación en tiempos de pandemia poniendo el foco en la retroalimentación para apoyar el avance del estudiantado más que en su calificación.

A partir de la priorización curricular que propone el Mineduc, es fundamental definir el qué aprender y, por lo tanto, el qué evaluar. Con esa definición desarrollada por los equipos profesionales, cabe preguntarse entonces el cómo evaluar, prestando especial atención a niños y niñas con necesidades educativas especiales.

⁷ Sugerimos revisar [Educar en Tiempos de Pandemia Parte 3: Recomendaciones para Evaluar Aprendizajes. Educación 2020, 2020](#)

- a.** Respecto al **cómo evaluar**, sugerimos velar por **diversificar las estrategias para la evaluación y monitoreo, así como los canales de comunicación**, aún en contexto de educación a distancia, que es un escenario que complejiza la personalización de los procesos educativos.
- b.** Promover la **flexibilidad** en las estrategias que se decidan utilizar para evaluar, tanto con los/as estudiantes, los/as apoderados, docentes y con en el mismo equipo PIE.
- c.** Liderar una reunión virtual con docentes para promover el **enfoque de 'evaluación auténtica'** que permite monitorear aprendizajes significativos, lo que puede realizarse desde la aplicación de un contenido a una situación real en el hogar. La Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji) ha buscado impulsar este tipo de evaluación y sugerimos la lectura del texto del Mineduc llamado Evaluación de los Aprendizajes, de las autoras Mabel Condemarín y Alejandra Medina.
- d.** Implementar y dar a conocer **estrategias novedosas para la evaluación**: diarios de aprendizaje, preguntas significativas, cumplimiento de lista de cotejo o checklist, entre otros. Para estudiantes desde los 10 años se puede desarrollar instancias de co-evaluación entre pares y se pueden poner retos de indagación en conjunto, para luego evaluar entre ellos su desempeño por medio de una pauta.

7. Activar y potenciar redes de apoyo para la gestión de la diversidad: En tiempos en que se presentan tantos desafíos simultáneos para el mundo educativo, es importante ampliar y aprovechar los espacios de colaboración disponibles: el contacto con instituciones especializadas en educación inclusiva y/o en temáticas específicas que estén presentes en la comunidad escolar y que puedan facilitar apoyo y/o formación a docentes y familias, es fundamental. Se sugiere pedir ayuda especializada si se requiere, dado que equipos PIE, profesionales de apoyo, docentes y directivos tienen la oportunidad de ampliar su conocimiento y manejo respecto de la gestión de la diversidad en este escenario que estamos viviendo. En específico, se sugiere:

- a.** Realizar un mapeo de las instituciones o agrupaciones que, en línea, están presentando recursos, materiales, herramientas o espacios de apoyo para que docentes y familias puedan apoyar de mejor manera el desempeño escolar de los estudiantes.
- b.** En el acompañamiento de los equipos PIE al estudiantado, se sugiere incluir reuniones virtuales grupales donde , madres y/o apoderados puedan apoyar y colaborar entre sí, según el tipo de necesidad educativa que presenten sus hijos e hijas.
- c.** Implementar una red de apoyo con voluntarios del mismo establecimiento que puedan implementar tutorías virtuales o telefónicas, en habilidades que se hayan priorizado.



El contexto pandemia evidencia la fragilidad de la implementación del concepto de escuela inclusiva: si el sistema educativo estuviese efectivamente organizado para todas y todos los estudiantes, niños, niñas y jóvenes que estuviesen en mayor condición de vulnerabilidad, presenten NEE o alguna discapacidad, deberían tener las mismas dificultades y oportunidades que se están presentando al estudiantado en su conjunto; pero sabemos que hay barreras y desafíos adicionales, y que muchas veces seguimos actuando sobre la idea de 'la mayoría' y no de todos y todas.

Numerosos establecimientos educacionales a lo largo de todo el país, enfrentan dificultades para gestionar la diversidad: muchas veces sobrepasa al saber y voluntad de los equipos profesionales; dado que se requiere de apoyo, herramientas y recursos para hacerse cargo de una tarea compleja y desafiante. Avanzar en educación inclusiva será siempre una tarea mancomunada, que involucra a diversos actores del mundo educacional para que, tanto a nivel de comunidades educativas como de investigación y políticas públicas que faciliten y favorezcan las condiciones para gestionar la diversidad, se pueda seguir desarrollando una educación de calidad en condiciones de equidad para todos los niños, niñas y jóvenes de nuestro país.

Referencias

- Álvarez-Hevia, D. M., & Álvarez, J. L. F. (2020). *Retos Educativos durante el Confinamiento: La Experiencia con Alumnos con Necesidades Educativas Especiales*. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3).
- <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- <https://oecdeditoday.com/coronavirus-students-special-education-needs/>
- <https://oecdeditoday.com/immigrant-refugee-students-coronavirus/>
- <https://www.leadinclusion.org/>